

PG-USP

NÃO-CONFORMIDADE / OPORT. DE MELHORIA		QUANTIDADE
Nº	Descrição	Descrição
1	Distribuição de processos - em caráter automático; sem distribuição nas férias, alteração na distribuição aos Procuradores Chefes etc	Tema com o maior número de sugestões dentre todos, no mínimo 10.
2	Digitalização de peças de forma a permitir a pesquisa no corpo do texto.	Reivindicação antiga, de muitos procuradores
3	Contador lotado na PG e melhoria no relacionamento com o SCACJUD, em razão de suposta demora no retorno de autos à PG	Tema recorrente, sendo antiga reivindicação do setor de Execuções
4	Realização de concurso de remoção em todo surgimento de posto vago	Tema recorrente - um dos que mais foi mencionado
5	Necessidade de aumento do número de impressoras e de melhoria na qualidade das existentes	Tema recorrente - um dos que mais foi mencionado
6	Melhoria do próprio ambiente de trabalho - temperatura inadequada, muitas pessoas no mesmo local etc	Tema recorrente e de constantes reclamações
7	Melhor delimitação das atribuições de cada Procuradoria	Tema recorrente, que já gerou atritos entre colegas
8	Diminuição do lapso de tempo entre o momento de entrada do processo na PG e a chegada dos autos na mesa do Procurador	Reclamação recorrente, mas relativamente nova, pois o problema surgiu com a saída da PGUSP da CUASO
9	Traçar diretrizes sobre o registro do assunto das peças no Lawyer (ex: palavras-chave)	Tema recorrente
10	Melhoria no acompanhamento de prazos e publicações	Tema recorrente
11	Flexibilização do horário de trabalho	Tema recorrente

PG-USP

NÃO-CONFORMIDADE / OPORT. DE MELHORIA		QUANTIDADE
Nº	Descrição	Descrição
12	Estagiários devem ser distribuídos em número proporcional ao volume de trabalho de cada área	Tema recorrente
13	Necessária a utilização do lawyer sempre que se receba determinado processo. Possível o uso do leitor ótico	Tema recorrente
14	Controle adequado do uso dos livros da biblioteca	Tema recorrente
15	Criação de possibilidade financeira a fim de permitir a realização de cursos pelos colaboradores da PGUSP	Tema recorrente
16	Elaboração de minutas-padrão de contratos, convênios, modelos de termos aditivos e outros ajustes rotineiros	Tema recorrente
17	Criação de possibilidade financeira a fim de permitir a realização de cursos pelos colaboradores da PGUSP	Tema recorrente
18	Criação de um espaço de perguntas e respostas mais freqüentes	Duas sugestões
19	Maior agilidade na tramitação dos processos entre os expedientes	Duas sugestões
20	Uso de papel reciclado e impressão em frente e verso	Duas sugestões
21	Melhoria na rede	Duas sugestões
22	Necessidade de se conferir maior estrutura ao setor de legislação, e. g., com a contratação de mais um funcionário	Duas sugestões

PG-USP

NÃO-CONFORMIDADE / OPORT. DE MELHORIA		QUANTIDADE
Nº	Descrição	Descrição
	com a contratação de mais um funcionário.	
23	Acesso ao sistema do DPI	Reivindicação da área patrimonial
24	Designação de servidor para realizar trabalhos de caráter burocrático, como elaboração de cotas de instrução e numeração dos autos	Reivindicação antiga da área trabalhista
25	Necessidade de que todos os Procuradores anexem suas no sistema Lawyer, preenchendo o campo assunto	Reivindicação recorrente do setor de Legislação
26	Melhoria no acompanhamento da tramitação interna de processos na PG	
27	Melhoria no sistema de arquivamento de processos	
28	Edição de súmulas administrativas	
29	Melhor delimitação das atribuições dos Procuradores que não atuam na PG	
30	Separação das funções de substituição do Procurador Geral e de chefia de Procuradoria específica	
31	Divulgação mensal de estatísticas de distribuição a cada procurador.	
32	Necessidade de incluir na pesquisa do Lawyer a possibilidade de utilização de conectores, como “e”, “ou”, “não”.	
	Divulgação mensal de estatísticas de produtividade por área e por	

PG-USP

NÃO-CONFORMIDADE / OPORT. DE MELHORIA		QUANTIDADE
Nº	Descrição	Descrição
33	Divulgação mensal de estatísticas de produtividade por área e por procurador	
34	Organização de treinamentos às Unidades	
35	Disponibilização de informativos de cada Procuradoria	
36	Elaboração de checklists de documentos para as análises mais freqüentes	
37	Facilitar a comunicação entre as Procuradorias Judiciais e consultivas, a fim de que as primeiras possam provocar manifestação das segundas	
38	Elaboração de uma cartilha de boa convivência	
39	Necessidade de melhor instrução dos autos RUSP, durante a fase de conhecimento da demanda	
40	Necessidade de aquisição de celulares/rádios para comunicação com os motoristas.	
41	Solicitação de contratação de outro sistema de publicações, para que funcione como reserva, dando maior segurança.	
42	Solicitação de contratação de funcionário que ficasse responsável pelas prestações de contas da PG	
43	Mudança do layout das acomodações dos servidores da PG2.	

PG-USP

NÃO-CONFORMIDADE / OPORT. DE MELHORIA		QUANTIDADE
Nº	Descrição	Descrição
44	Instalação/habilitação de um ponto para Access Point Wireless	
45	Necessidade de realização de reuniões constantes de avaliação e capacitação entre os Procuradores	
46	Possibilitar aos procuradores condições reais de participar de cursos e eventos que envolvam a Administração Pública	
47	Organização e sistematização de pareceres por assunto e palavras-chave	
48	Melhoria, por parte das unidades, no envio de documentação e manutenção de informações à PGUSP	
49	Minutas do sistema Mundus poderiam ser acessíveis por link no site da PG e acrescentadas no e-convênios	
50	Elaborar e disponibilizar manual de licitações na USP.	
51	Elaborar e disponibilizar checklists de documentos	
52	Fornecimento de garrafinhas reutilizáveis aos servidores para reduzir a produção de lixo plástico (copos)	
53	Melhor distribuição de tarefas entre os expedientes e secretárias, evitando duplicidade de serviços	
54	Necessidade de que as secretárias se comuniquem adequadamente	

PG-USP

NÃO-CONFORMIDADE / OPORT. DE MELHORIA		QUANTIDADE
Nº	Descrição	Descrição
55	Correção dos cadastros de peças já existentes, eliminando erros de digitação	
56	Encaminhamento eletrônico de documentos (entre Unidades e PG)	
57	Criação de um banco de dados de jurisprudência	
58	Melhor gestão e controle do resultado das demandas (procedência, improcedência etc.)	
59	Disponibilização de notebooks para os Procuradores da área trabalhista	
60	Padronização do procedimento de resposta aos questionamentos do Tribunal de Contas	
61	Digitalização de pareceres antigos, com a devida indexação	
62	Implementação dos autos USP virtuais	
63	Renovação da frota de automóveis	